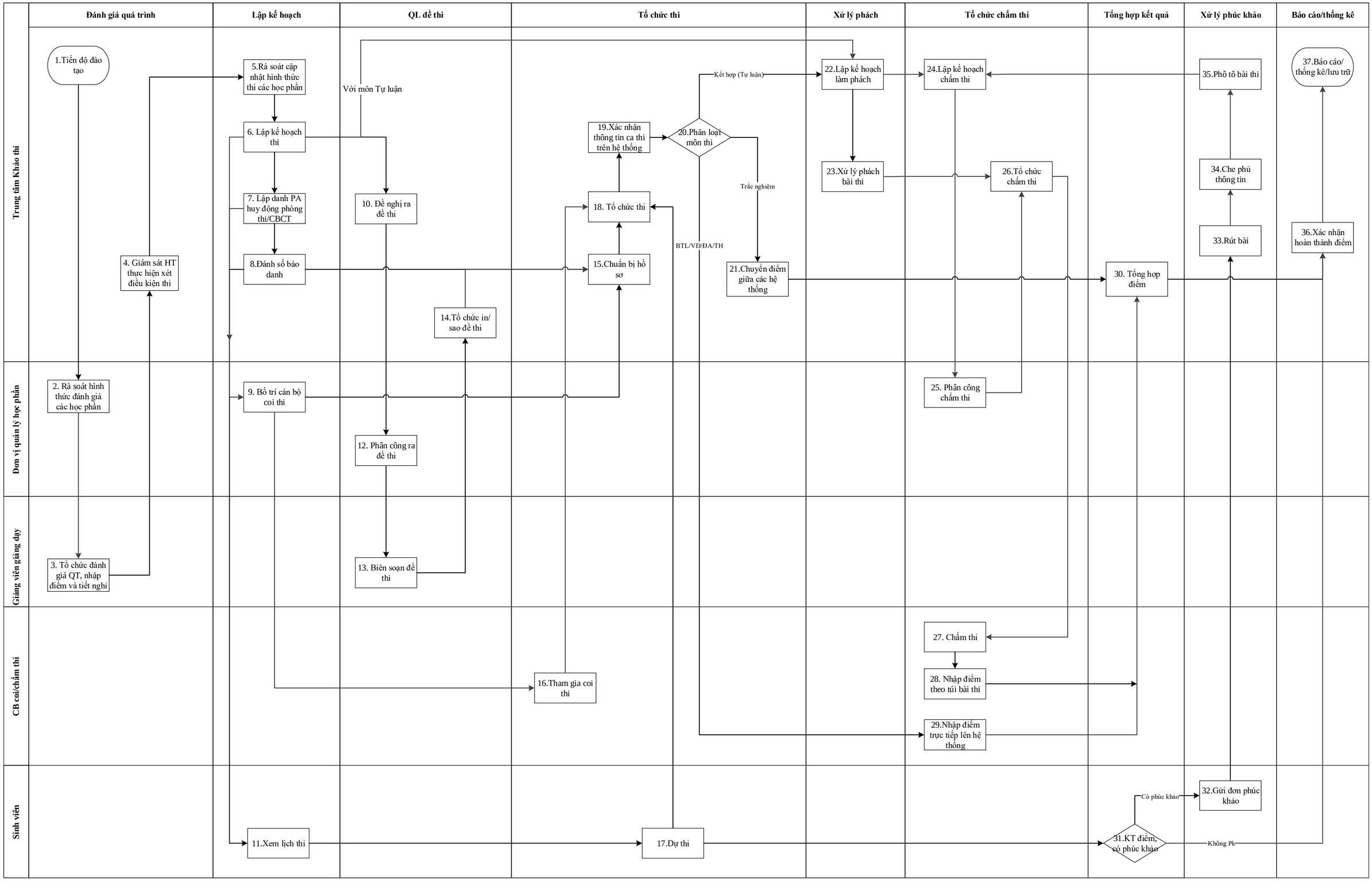PHỤ LỤC 2: QUY TRÌNH TỔNG QUÁT VỀ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN